

CGU

CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION – SWIPI

Dernière mise à jour : 25/04/2025

1. Objet

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation (ci-après « CGU ») régissent l'accès et l'utilisation du service **Swipi**, proposé par la société Swipi, et accessible via l'application mobile et le site web.

En utilisant Swipi, vous acceptez sans réserve ces CGU.

2. Description du service

Swipi permet à un utilisateur (le **Demandeur**) de générer un lien de demande de paiement ou remboursement, à partager avec un tiers (le **Payeur**), qui peut alors effectuer un virement bancaire via sa propre application bancaire, sans inscription.

Le service propose également des options Premium à destination des professionnels (relances, facturation, intégrations...).

3. Accès au service

- L'accès au service en tant que Demandeur nécessite la création d'un compte utilisateur avec une adresse email valide, un nom, prénom, et un IBAN.
 - Le Payeur n'a pas besoin de créer de compte.
 - Le service est disponible 24h/24, 7j/7, sauf interruption pour maintenance ou cas de force majeure.
-

4. Comportements interdits

L'utilisateur s'engage à ne pas utiliser Swipi pour :

- Des activités illégales (escroquerie, blanchiment, arnaques...),

- Usurper l'identité d'un tiers,
- Détourner l'usage du service (demande fictive, spam...),
- Affecter le bon fonctionnement de la plateforme.

Swipi se réserve le droit de suspendre ou supprimer un compte en cas de comportement abusif ou frauduleux.

5. Responsabilités

- Swipi agit comme un **intermédiaire technique** : la transaction financière se fait **directement entre le Payeur et le Demandeur**.
 - Swipi n'est **ni une banque, ni un établissement de paiement, et ne détient jamais les fonds**.
 - Swipi décline toute responsabilité en cas de litige entre utilisateurs (ex : non-paiement, montant erroné, etc.).
-

6. Données personnelles

Swipi collecte uniquement les données nécessaires à la fourniture du service : nom, prénom, email, IBAN.

Ces données sont traitées dans le respect du **Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD)**.

Voir la [Politique de Confidentialité](#) pour plus de détails.

Contact RGPD : support@swipi-pay.com

7. Propriété intellectuelle

L'application, les interfaces, contenus et marques liés à Swipi sont protégés par le droit de la propriété intellectuelle. Toute reproduction ou utilisation non autorisée est interdite.

8. Modifications

Swipi se réserve le droit de modifier les présentes CGU à tout moment.

Les utilisateurs seront notifiés de tout changement via l'application ou par email.

9. Loi applicable

Les présentes CGU sont régies par le droit français.

Tout litige sera soumis aux tribunaux compétents du ressort du siège social de Swipi.