

## CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE (CGV) – SWIPI

Date de dernière mise à jour : [à compléter]

### 1. Informations légales

Le service **Swipi Pay** est édité par **swipi-pay**, entreprise dont les coordonnées de contact sont :

Email : support@swipi-pay.com

---

### 2. Objet

Les présentes Conditions Générales de Vente (ci-après « CGV ») ont pour objet de définir les modalités et conditions de fourniture des services proposés par l'application mobile et la plateforme web **Swipi**, permettant la création de liens de demande de paiement ou de remboursement entre particuliers et professionnels.

---

### 3. Description des services

Swipi permet à un utilisateur inscrit (le **Demandeur**) de générer un lien de paiement à partager avec un tiers (le **Payeur**) afin que ce dernier réalise un virement SEPA directement depuis son application bancaire, sans inscription, ni création de compte.

Les fonds sont transférés directement du compte du Payeur au compte du Demandeur, sans transit par Swipi.

Des fonctionnalités avancées sont proposées aux utilisateurs professionnels via des offres payantes (relances automatiques, facturation, intégrations comptables, etc.).

---

### 4. Accès et inscription

- Le **Demandeur** doit créer un compte sur Swipi en renseignant son prénom, nom, email.
  - Le **Payeur**, lui, n'a pas besoin de créer un compte pour effectuer un virement : il clique simplement sur le lien fourni.
- 

## 5. Tarification

Swipi propose :

- Une offre **Freemium** gratuite, accessible à tous les utilisateurs.
- Des **offres payantes (Premium/Pro)** donnant accès à des fonctionnalités supplémentaires, facturées selon les modalités indiquées sur l'application ou le site web.

Les prix sont exprimés en euros TTC et peuvent être modifiés à tout moment. Toute modification tarifaire est notifiée aux utilisateurs concernés.

---

## 6. Paiement

Les paiements des abonnements Premium ou Pro sont effectués via **Stripe**, prestataire tiers de paiement sécurisé.

---

## 7. Données personnelles

Swipi collecte uniquement les données nécessaires à l'exécution du service : nom, prénom, adresse email et IBAN du Demandeur.

Les données sont traitées conformément à la réglementation en vigueur (RGPD).

Pour toute question ou demande liée à vos données personnelles, contactez : [support@swipi-pay.com](mailto:support@swipi-pay.com)

---

## 8. Cookies et services tiers

Le site vitrine utilise des **cookies** pour améliorer la navigation et les performances du site.

Swipi utilise également des services tiers tels que :

- **Stripe** (paiement)

- **Google Analytics** (statistiques)
  - **AWS** (hébergement)
  - **PostgreSQL** (base de données)
- 

## 9. Responsabilité

Swipi agit uniquement comme facilitateur technique de la transaction entre deux utilisateurs.

La responsabilité de Swipi ne saurait être engagée en cas de :

- Refus ou retard de paiement par le Payeur ;
  - Mauvais renseignement des coordonnées bancaires par le Demandeur ;
  - Dysfonctionnement du service bancaire du Payeur.
- 

## 10. Résiliation

L'utilisateur peut supprimer son compte à tout moment depuis l'application.

Swipi se réserve le droit de suspendre un compte en cas de violation manifeste des CGV ou d'utilisation frauduleuse.

---

## 11. Droit applicable

Les présentes CGV sont soumises au droit français. En cas de litige, les parties s'engagent à rechercher une solution amiable avant toute action judiciaire.