

Politique confidentialité

Dernière mise à jour : 24/04/2025

La société **Swipi** attache une grande importance à la protection de vos données personnelles. La présente politique de confidentialité a pour objectif de vous informer sur la manière dont nous collectons, utilisons, stockons et protégeons vos données.

1. Identité du responsable de traitement

Swipi

Adresse email de contact : support@swipi-pay.com

2. Données collectées

Nous collectons et traitons les données suivantes :

- **Informations d'identification** : nom, prénom, adresse e-mail.
 - **Données bancaires** : IBAN pour permettre le virement vers le compte du bénéficiaire.
 - **Données techniques** : adresse IP, type de navigateur, logs d'usage.
 - **Données analytiques** : via Google Analytics (pages visitées, durée de session, etc.).
-

3. Finalités du traitement

Vos données sont traitées pour les finalités suivantes :

- Création et gestion de votre compte utilisateur.
- Génération de liens de paiement.
- Transmission des données nécessaires au virement bancaire.

- Suivi et amélioration du service (statistiques, feedback).
 - Respect des obligations légales et réglementaires.
 - Gestion du support utilisateur.
 - Fonctionnement du site vitrine et mesure d'audience (cookies).
-

4. Base légale

Les traitements sont fondés sur :

- **L'exécution d'un contrat** : utilisation de l'application et des services Swipi.
 - **Votre consentement** : pour l'utilisation des cookies analytiques.
 - **L'intérêt légitime** de Swipi : amélioration continue du service, sécurité.
 - **Obligations légales** : notamment en matière de lutte contre la fraude et le blanchiment.
-

5. Durée de conservation

Vos données sont conservées pour la durée suivante :

- Données de compte : pendant toute la durée de l'utilisation du service + 3 ans après inactivité.
 - Données de transaction : 5 ans pour raisons légales (comptabilité, fiscalité).
 - Cookies : selon leur nature, jusqu'à 13 mois maximum.
-

6. Destinataires des données

Les données peuvent être transmises à :

- Nos prestataires techniques (hébergement, infrastructure cloud — AWS, base de données PostgreSQL).
 - Nos prestataires de paiement (Stripe).
 - Notre outil d'analyse d'audience (Google Analytics).
 - Les autorités compétentes, en cas d'obligation légale.
-

7. Transferts hors Union européenne

Certaines données peuvent être transférées en dehors de l'UE, notamment vers les États-Unis (services Google, Stripe, AWS). Ces transferts sont encadrés par des **clauses contractuelles types** approuvées par la Commission Européenne, garantissant un niveau de protection adéquat.

8. Vos droits

Conformément au RGPD, vous disposez des droits suivants :

- Droit d'accès à vos données
- Droit de rectification
- Droit à l'effacement (droit à l'oubli)
- Droit à la limitation du traitement
- Droit d'opposition
- Droit à la portabilité des données
- Droit d'introduire une réclamation auprès de la CNIL (www.cnil.fr)

Pour exercer vos droits, contactez-nous à : support@swipi-pay.com

9. Cookies

Notre site utilise des cookies pour :

- Le bon fonctionnement du site (cookies techniques)
- L'analyse de trafic (cookies analytiques via Google Analytics)

Vous pouvez gérer vos préférences à tout moment via le bandeau de consentement affiché lors de votre première visite.

10. Sécurité

Swipi met en œuvre toutes les mesures techniques et organisationnelles appropriées pour protéger vos données personnelles contre la perte, l'accès non

autorisé, la divulgation ou l'altération (chiffrement, contrôle d'accès, journalisation, audits réguliers...).

11. Contact

Pour toute question relative à la politique de confidentialité ou à vos données personnelles, vous pouvez nous écrire à :

support@swipi-pay.com